

Všeobecné smluvní podmínky účasti na akcích SNAKESUB

1. Úvodní ustanovení

Uvedené všeobecné smluvní podmínky firmy **SNAKESUB s.r.o.**, Čechova 777, 293 01, IČO: 27134211 (dále jen SNAKESUB ") se řídí ustanoveními zákona 40/1964 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, plus případně dalšími příslušnými ustanoveními občanského a obchodního zákoníku

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi SNAKESUB a zákazníkem (objednatelem akce), příp. jeho pravomocným zástupcem, vzniká na základě zákazníkem řádně registrované a podané PŘIHLÁŠKY na akci (dále jen Příhláška), vytvořené na webových stránkách SNAKESUBu - www.snakesub.cz - potvrzené elektronicky SNAKESUBem, příp. jejím zplnomocněným zástupcem

2.2. Obsah a rozsah akce se určuje popisem akce na webových stránkách www.snakesub.cz, internetovými nabídkami, dodatečnými nabídkami, potvrzeným knihováním, a těmito podmínkami, které jsou nedílnou součástí Příhlášky.

Registrací Příhlášky zákazník vyjadřuje bezvýhradný souhlas s těmito podmínkami.

3. Smlouva

3.1. Smlouva o zajištění akce s jednotlivci nebo organizacemi vzniká kompletním a řádným vyplněním a elektronickým zasláním Příhlášky jednotlivcem nebo organizací na webových stránkách SNAKESUBu - www.snakesub.cz - potvrzené SNAKESUBem.

U nezletilých do 18-ti let musí Příhlášku závazně vyplnit a odeslat jejich zákonný zástupce.

Zákazník odpovídá za správnost všech údajů uvedených v jeho Příhlášce.

Zákazník, kterému bude SNAKESUBem elektronicky potvrzena Příhláška, ručí za svoje závazky i za závazky všech dalších přihlášených osob uvedených v Příhlášce, jako za své vlastní.

3.2. U akcí pořádaných SNAKESUBem je zákazník povinen zajistit u osob mladších 15- ti let doprovod a dohled dospělého člověka. Stejně tak je potřeba zajistit doprovod u osob, jejichž zdravotní stav si to vyžaduje.

3.3. Zákazník je povinen v případě zdravotního omezení (např. kardiaci, diabetici, osoby s omezenými pohybovými schopnostmi či jiným handicapem) osob uvedených na Příhlášce na tuto skutečnost písemně upozornit v poznámce Příhlášky při jejím prvním registrování.

Při sportovně orientovaných akcích musí zdravotní stav zákazníka odpovídat plánovanému programu a SNAKESUB nenese odpovědnost za problémy vzniklé na základě zdravotních komplikací.

Především u potápěčských akcí odpovídají zákazníci za svůj dobrý zdravotní stav a plavecké schopnosti.

3.4. SNAKESUB si vyhrazuje právo na změny údajů uvedených v nabídce, na webových stránkách společnosti - www.snakesub.cz - či jiných informačních materiálech.

4. Cena akce

4.1. Ceny akcí jsou kalkulovány na základě aktuálních měnových kurzů k 1.1 a 1.7 daného roku.

4.2. SNAKESUB je oprávněn jednostranným úkonem zvýšit cenu akce pokud je toto oznámení o zvýšení ceny odesláno zákazníkovi nejpozději 14 dní před zahájením akce a jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny.

4.3. Cenu akce podle odstavce 4.2 lze zvýšit jen v případě, že po datu stanovení cen v základní nabídce dojde ke zvýšení:

- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo
- b) plateb spojených s dopravou, např. letištních poplatků nebo
- c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny akce v průměru o více než 5%.

Případné zvýšení ceny akce bude provedeno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo k navýšení ceny výše uvedené pod písmeny a) a b), respektive o částku odpovídající navýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny akce nad hodnotu 5% dle písmene c).

4.4. Případné slevy, vyhlášené SNAKESUBem po datu Přihlášky zákazníkem, nezakládají práva zákazníka na zlevněnou cenu. Stejně tak je SNAKESUB oprávněn poskytovat jednotlivým účastníkům akce speciální např. skupinové, studentské, věrnostní a jiné slevy aniž by tyto slevy zakládaly právo na jejich čerpání i pro ostatní účastníky akce.

4.5. Pokud si zákazník zakoupí účast na akci za speciální zlevněnou cenu, a ne za cenu, která je uvedena v základní nabídce (nabídky na poslední chvíli atd.), musí počítat s tím, že některé služby nemusejí být garantovány.

4.6. Cena akce nezahrnuje následující povinné příplatky, pokud není přímo v základní nabídce akce či dalších informačních materiálech SNAKESUBu uvedeno jinak:

- letištní a bezpečnostní taxy, případné vízum, spropitné/bakšiš (Egypt), místní taxy a pojištění v případě zakoupení akce včetně pronájmu auta zdarma, případný palivový příspěvek, veškeré vstupy dle programu a místního odborného průvodce v případě zakoupení akce včetně výletů zdarma, potápěčský servis atd. pokud není uvedeno jinak.

Zákazník se zavazuje všechny povinné příplatky řádně uhradit v termínu splatnosti.

5. Platební podmínky

5.1. SNAKESUB má právo na zaplacení všech objednaných služeb před jejich poskytnutím.

Jakákoliv platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet SNAKESUBu, vedeným u peněžního ústavu nebo vyplacením v hotovosti.

5.2. Po registraci a zaslání Přihlášky na danou akci složí zákazník částečnou úhradu ve výši nejméně **50% z celkové ceny** akce či objednaných služeb za každou osobu uvedenou v Přihlášce.

Doplatek ceny akce musí být uhrazen bankovním převodem nebo jiným dohodnutým způsobem tak, aby byl **nejpozději 45 dní (včetně)** před zahájením čerpání služeb uvedených v Přihlášce připsán na účet SNAKESUBu.

Pokud zákazník či organizace nedoplatí zbývající část akce v této lhůtě, SNAKESUB je oprávněn odstoupit od smlouvy a pro zákazníka zaniká jeho právo se akce zúčastnit.

Zákazník je zároveň povinen uhradit SNAKESUBu náklady spojené s odstoupením od Přihlášky (dále

jen „Stornopoplatky“).

5.3. Přihlásí-li se zákazník na akci **v době kratší než 40 dní** před uskutečněním akce, musí uhradit cenu akce SNAKESUBu v celkové výši současně s přihlášením se na akci.

5.4. V případě nedodržení termínu úhrady ceny akce dle bodu 5.2. a 5.3. zákazníkem je SNAKESUB oprávněn akci zákazníkovi zrušit bez dalšího upozornění.

Zákazník v tomto případě hradí náklady spojené se zrušením (Stornopoplatky).

5.6. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny akce.

6. Zrušení akce zákazníkem a stornovací podmínky

6.1. Zákazník je oprávněn kdykoliv před uskutečněním akce od Přihlášky odstoupit a účast na akci zrušit.

Odstoupení od Přihlášky musí být provedeno písemnou formou.

Pro určení doby odstoupení od Přihlášky je rozhodující datum doručení odstoupení od Přihlášky na adresu SNAKESUBu. Odstoupení od Přihlášky musí být vždy podepsáno osobou, která zaregistrovala závaznou Přihlášku. Tato osoba je zároveň zodpovědná za platbu stornopoplatků. Stornopoplatky se počítají ode dne doručení písemného odstoupení od Přihlášky.

6.2. Stornopoplatky pro kolektivy a jednotlivce

Za odstoupení od Přihlášky se účtují zákazníkovi/ klientovi Stornopoplatky ve výši níže uvedených částek či procent ze sjednané ceny akce za každého přihlášeného účastníka.

V případě dokoupení cestovního připojištění, jsou stornopoplatky účtovány ze smluvně sjednané ceny bez příplatku za toto připojištění.

Tuto částku není možné v případě storna vrátit.

Výše stornopoplatků je následující:

***více jak 96 dnů** před zahájením čerpání služeb akce, uvedených v Přihlášce = stornopoplatek, hrazený zákazníkem/ klientem = **25% z celkové ceny akce** (bez příplatku za připojištění)

***95-64 dnů** před zahájením čerpání služeb akce, uvedených v Přihlášce = stornopoplatek, hrazený zákazníkem/ klientem = **50 % z celkové ceny akce** (bez příplatku za připojištění)

***63-32 dnů** před zahájením čerpání služeb akce, uvedených v Přihlášce = stornopoplatek, hrazený zákazníkem/ klientem = **75% z celkové ceny akce** (bez příplatku za připojištění)

***31-0 dnů** včetně před zahájením čerpání služeb akce, uvedených v Přihlášce = stornopoplatek, hrazený zákazníkem/ klientem = **100% z celkové ceny akce** (bez příplatku za připojištění)

6.3. SNAKESUB má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny

6.4. Odstoupením od Přihlášky se rozumí také skutečnost, kdy se zákazník nedostaví k odjezdu, odletu nebo vlastní vinou dojde k vyloučení zákazníka z akce (neúplné nebo neplatné cestovní doklady, celní přestupek, zamlčení skutečného zdravotního stavu, nepřipustné či nebezpečné chování, dostavení se na akci pod vlivem alkoholu či drog apod.).

6.6. Každý zákazník, který registroval Přihlášku, je povinen v Přihlášce uvést svůj kontaktní telefon, E-mail a přesnou adresu, kde ho bude moci SNAKESUB kdykoliv ze závažných důvodů (jako je např.

oznámení o změně času odletu letadla, o změně ubytování atd.) zastihnout a kontaktovat, a to i krátce před zahájením čerpání služeb. SNAKESUB není zodpovědný za škodu způsobenou zákazníkovi v případě nemožnosti jeho informování o jakýchkoliv změnách, na jím uvedeném kontaktním telefonním čísle nebo adrese.

Jestliže se zákazník z těchto důvodů nebude moci akce účastnit, bude to považováno za storno akce z jeho strany.

7. Dodatečné změny ze strany zákazníka

Na přání zákazníka lze provést změny v jeho již registrované Přihlášce, pokud je to možné, **a to do 40-ti dnů (včetně)** před zahájením čerpání služeb uvedených ve Přihlášce. V kratší lhůtě jen dle individuální dohody s odpovědným zástupcem SNAKESUBu.

Za změnu jména bude zákazníkovi naúčtován manipulační poplatek 500,- Kč za 1 změnu / objednanou službu.

8. Změna a zrušení Přihlášky ze strany SNAKESUBu

8.1 SNAKESUB je oprávněn v nezbytných případech provést určité změny jednotlivých služeb oproti dohodnutému obsahu Přihlášce.

Jsou to např. změny druhu dopravy, leteckých společností, typu letadla či lodi, trasy (včetně mezipřistání), termínu, času a čísla letu, event. programu během akce. Takovéto změny je SNAKESUB povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

8.2 SNAKESUB neručí za možné zpoždění letadla, autobusu či jiného dopravního prostředku (např. z technických důvodů, nepříznivého počasí, přetížení leteckých koridorů atd.) a nenesou odpovědnost za škody s tím spojené. Klienti musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. vzít v úvahu i možnost výraznějšího zpoždění. Stejně tak SNAKESUB neručí za přílet zpět do ČR následující den oproti dni plánovanému, pokud dojde ke změně času odletu.

8. SNAKESUB je oprávněna operativně provádět změny programu akce a poskytovaných služeb v jeho průběhu, pokud není možné z vážných důvodů zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. V tomto případě je povinen zabezpečit pokud možno shodné nebo blízké služby určené v Přihlášce. V případě, že SNAKESUB zajistí jako náhradní služby stejné nebo vyšší kategorie (bez ohledu na další okolnosti), jsou další nároky zákazníka vůči SNAKESUBu vyloučeny.

9. Reklamace

Zákazník má právo na poskytnutí služeb jmenovitě uvedených pro příslušnou akci. Pokud má zákazník nějakou výhradu nebo reklamaci za poskytnuté služby, je oprávněn tyto služby reklamovat.

9.1. SNAKESUB nenesou odpovědnost za škody vzniklé nevyčerpáním dohodnutých služeb, pokud k tomuto dojde bez jeho zavinění.

9.2. Reklamační postup

SNAKESUB doporučuje zákazníkovi oznámit případnou reklamaci ihned a neprodleně, **nejpozději 1 den** po zjištění závady zástupci SNAKESUB tak, aby mohla být co nejdříve sjednána náprava poukázané závady. V případě, že se oznámený nedostatek nepodaří odstranit, sepíše zákazník se

zástupcem SNAKESUB písemný protokol o reklamaci. Zákazník odpovídá za čitelnost a pravdivost uvedených údajů v reklamačním protokolu potřebných pro identifikaci zákazníka. Zákazník je povinen při výskytu závad spolupracovat na minimalizování a zabránění škod. Opomene-li zákazník z vlastní viny na závadu poukázat, zcela zaniká nárok zákazníka na slevu nebo náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné ohlášení nevznikly. Stejně tak nemá zákazník nárok na slevu v případě, že oznámí reklamaci se zpožděním nebo až na konci akce, a tudíž nebude možno včas sjednat nápravu. Kopii reklamačního protokolu sepsaného se zástupcem SNAKESUBu může klient nechat přímo u zástupce SNAKESUBu, nebo zaslat doporučeným dopisem nebo donést osobně do sídla SNAKESUBu. Zákazník uplatňuje své právo u SNAKESUBu bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 1 měsíce** od skončení akce, nebo v případě, že se akce neuskutečnila, ode dne, kdy měla být akce ukončena podle obsahu akce na webových stránkách www.snakesub.cz, jinak právo zaniká.

Reklamaci provádí osoba, která registrovala Přihlášku na akci nebo její zplnomocněný zástupce, přičemž plná moc nemusí být ověřena notářem.

SNAKESUB ručí i za úroveň a cenu služeb u těch akcí, které si zákazník objedná.

10. Pojištění

V cenách akce SNAKESUB může být zahrnuto pojištění:

10.1. Základní cestovní pojištění není součástí ceny akce, není-li uvedeno jinak. Při případném pojištění zákazníka vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou, SNAKESUB je pouze zprostředkovatelem. Pokud dojde k pojistné události, zákazník ji bude řešit přímo s pojišťovnou.

V případě zrušení akce není možné částku uhrazenou za sjednané cestovní pojištění vrátit. Všem zákazníkům doporučujeme sjednání cestovního pojištění na celou dobu akce s případným rozšířením na plánované sportovní aktivity.

11. Cestovní pokyny (popř. doklady)

Zákazník (objednatel akce) je povinen vyzvednout si cestovní pokyny (popř. doklady) obsahující důležité informace, týkající se přihlášené akce, včetně např. přesných časů letů, a to na adrese specifikované pro doručení veškerých cestovních dokladů. Neobdrží-li zákazník od svého prodejce akce tyto cestovní pokyny (popř. doklady), může se tak stát z důvodu nedoplatení akce. V tomto případě je zákazník (objednatel akce) povinen kontaktovat společnost SNAKESUB a požádat o jejich doručení. Ubytovací poukazy, letenky a doklad o pojištění obdrží všichni zákazníci buď v elektronické podobě emailem, poštou nebo přímo na letišti či jiném odjezdovém místě v den zahájení akce u odpovědného pracovníka SNAKESUB.

Zákazník (objednatel akce) je povinen čitelně vyplnit jeho kontaktní údaje a specifikovat v jeho Přihlášce adresu na doručení veškerých cestovních dokladů.

12. Souhlas se zpracováním osobních dat

Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla uvedené v Přihlášce zpracoval SNAKESUB v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.. Tento souhlas uděluje až do doby jeho písemného odvolání.

Poskytnuté údaje budou zpracovány i za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných SNAKESUBem, k marketingovým účelům a k akviziční činnosti. Tento souhlas se zpracováním údajů se vztahuje rovněž na všechny další nabyvatele či zpracovatele těchto dat. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům SNAKESUBu a dále osobám, které jsou oprávněny služby SNAKESUBu nabízet a poskytovat.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Veškeré údaje a informace o službách, cenách a podmínkách obsažených v nabídkách na webových stránkách společnosti SNAKESUB odpovídají informacím, známým v době jejich tvorby. Změny jsou vyhrazeny.

13.2. Nedílnou součástí těchto všeobecných smluvních podmínek jsou také všeobecné informace, které naleznete na webových stránkách www.snakesub.cz společnosti SNAKESUB, obsahující Vámi objednané služby včetně veškerých detailů. Každý zákazník je povinen tyto všeobecné informace prostudovat před přihlášením se na akci. Registrací Přihlášky zákazník potvrzuje, že mu jsou „Všeobecné smluvní podmínky“ známy, rozumí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímá, a to i jménem všech uvedených osob, které ho k jejich přihlášení a účasti zmocnili.

13.3. Případné spory se budou řešit dle platných právních norem České republiky.

V Liberci, 12.01.2021